

2024 年 1 月 22 日

各 位

株式会社 北陸銀行

「令和 6 年能登半島地震 ご相談受付 Web サイト」の設置について

このたびの「令和 6 年能登半島地震」の影響により被害を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、今般の地震の被害を受けたお客さまからのご要望に対し、ご来店不要かつ店舗営業時間外でも各種お手続きのご相談にお応えできるよう、北陸銀行ホームページ上にご相談受付 Web サイトを設置いたします。

本サイトでは、キャッシュカード・通帳・印鑑の紛失のお届けやローンの返済条件変更等一部のご相談について取り扱いいたしております。

記

1. 設置期間

2024 年 1 月 22 日（月）から当面の間

2. 設置場所

当行ホームページの震災関連特設ページに設置

<https://www.hokugin.co.jp/info/important/archives/news/2024/info20240104.html>

3. お取り扱い内容

紛失（キャッシュカード、通帳、印鑑）、口座引き落とし停止、返済条件変更（個人ローン、事業性融資）

4. その他

「ご相談受付 Web サイト」ではご相談の受付のみ行い、実際のお手続きには時間を要する場合があります。お急ぎの場合は、下記電話相談窓口を設置しているほか全店（※）にてご相談を受け付けしておりますので、最寄りの店舗までご相談ください。

ご相談内容	電話番号	受付時間
預金に関するご相談	0120-770-164	平日 9:00～17:00
個人ローン、事業性融資に関するご相談	0120-945-884	土日祝 10:00～16:00

※被災等により受付業務を限定している場合があります。また、店舗により営業時間が異なりますので、詳細は当行ホームページまたは最寄りの店舗までお問い合わせください。

以 上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

北陸銀行 経営企画部

TEL(076)423-7111



北陸銀行