

2024年2月16日

各位

株式会社 北陸銀行

令和6年能登半島地震に関する相談窓口について

このたびの「令和6年能登半島地震」の影響により被害を受けられた皆さまに心からお見舞い申し上げます。

ほくほくフィナンシャルグループの北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、今般の地震により被害を受けられたお客さまからのご預金、お借入れ等に関するご相談・ご要望にお応えするため、各種相談窓口を設置しております。

震災に関連し、お困りごとがございましたらご相談ください。

記

1. 店舗でのご相談について

- 設置期間：2024年1月4日（木）から当面の間
- 全店に相談窓口を設置し、ご相談を受け付けております。

設置店舗	電話番号 / 受付時間
全店 (※1・※2)	店舗により営業時間が異なります。詳細は当行ホームページにてご確認いただくか、または最寄りの店舗までお問合せください。

※1 出張所・ローンプラザを含みます。

※2 被災等により休業中の店舗を除きます。営業状況については当行ホームページにてご確認ください。

2. 電話相談窓口について

- 設置期間：2024年1月5日（金）から当面の間
- 電話相談窓口の連絡先

	電話番号 / 受付時間
預金払戻しに関するご相談 (※3)	【平日】 0120-770-164 / 9:00~17:00 【土日祝】 0120-789-330 / 0:00~24:00
個人ローン・事業性融資に関するご相談 (※4)	【平日】 0120-945-884 / 9:00~17:00 【土日祝】 076-262-6225 / 10:00~16:00

※3 土日祝の預金払戻しに関するご相談は、通帳・キャッシュカード等の紛失・盗難に関する受け付けのみとなります。

※4 土日祝の個人ローン・事業性融資に関するご相談は、ほくぎんプラザ金沢中央にて受け付けております。

3. ご相談受付Webサイトについて

- (1) 設置期間：2024年1月22日（月）から当面の間
- (2) 設置場所：当行ホームページの「震災関連特設ページ」に設置しております。
注) Webでの受付は、受付からお手続きに時間を要する場合があります。
お急ぎの場合は、最寄りの店舗または電話相談窓口までご相談ください。

震災関連特設ページはこちら

<https://www.hokugin.co.jp/info/important/archives/news/2024/info20240104.html>

以 上

<p><本件に関するお問い合わせ先> 北陸銀行 営業企画部プロセスサポートグループ TEL(076)423-7111</p>
--