

2026年10月7日

お客さま各位

株式会社 北陸銀行

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。
このたび、インターネット環境の普及によって、ご利用になるお客さまが減少しているため、
2026年12月25日をもって「テレホンバンキングサービス」を終了させていただきます。
ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2026年12月25日（金）

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会）

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまによるお手続きは必要ございません。

4. 代替サービスについて

対象	サービス名
個人のお客様	・ポータルアプリ ・ダイレクトA ・Web 照会サービス
法人・個人事業主のお客様	法人向けインターネットバンキングサービス（ビジネス IB、 ほっと君 Web Jr.、ほくぎん Biz-Lite（有料版））

※法人向けインターネットバンキングサービスにつきましては、ご契約プランによって月額利用料（税込 550 円～5,500 円）が必要となります。

5. お問い合わせ先

本件に関するご不明点などがございましたら、最寄りの本支店窓口までお問い合わせください。

以上